**Checklist des articles originaux**

**Titre de l’article**: Quality management system: customer satisfaction survey of the haematology unit of the central laboratory of the teaching hospital of Yopougon

**Auteur principal** : TCHAKO Valère

**Vous devez relire votre travail en vérifiant sa conformité à tous les items et ne cocher QU’APRÈS AVOIR EFFECTUÉ (ÉVENTUELLEMENT) LES CORRECTIONS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Item (Vérifier que)** | Cocher  | Commentaires |
| **Page de titre**  |  |  |
| * Le titre comporte au plus 25 mots
 |  |  |
| * Le titre abrégé est disponible et convenable
 |  |  |
| * La traduction du titre dans l’autre langue est fournie
 |  |  |
| * Le titre contient le design et la population
 |  |  |
| * La liste des auteurs est fournie
 |  |  |
| * Les auteurs sont classés avec des numéros en exposant
 |  |  |
| * La liste des affiliations est fournie et numérotée
 |  |  |
| * Le nombre d’auteurs est inférieur à 10
 |  |  |
| * L’auteur correspondant est spécifié avec e-mail et numéro de téléphone
 |  |  |
| **Résumé** |  |  |
| * Il est disponible et comporte moins de 250 mots
 |  |  |
| * Les sections de l’abstract sont bien précisées : Background/Purpose-Materials and Methods-Results-Conclusion
 |  |  |
| * L’abstract est informatif
 |  |  |
| * La qualité de la langue est acceptable
 |  |  |
| * Les mots-clés sont disponibles
 |  |  |
| **Abstract anglais** |  |  |
| * Il est disponible et comporte moins de 250 mots
 |  |  |
| * Les sections de l’abstract sont bien précisées : Introduction, Méthodes, Résultats, Conclusion.
 |  |  |
| * La qualité de la langue est acceptable
 |  |  |
| * Le résumé est informatif
 |  |  |
| * Les mots-clés sont disponibles
 |  |  |
| **Corps de l’article** |  |  |
| * Toutes les parties sont présentes : Introduction-Matériels et Méthodes-Résultats-Discussion-Conclusion
 |  |  |
| * Le corps de l’article comporte au plus 4000 mots
 |  |  |
| **Introduction** |  |  |
| * L’introduction comporte au plus 400 mots
 |  |  |
| * Le contexte de la question de recherche est précisé
 |  |  |
| * L’état des connaissances dans le domaine étudié est décrit
 |  |  |
| * Une hypothèse est formulée a priori
 |  | Non applicable |
| * Le dernier paragraphe précise le but, le design et la population
 |  |  |
| * Chaque assertion significative est référencée
 |  |  |
| * La contribution de l’article à l’amélioration des pratiques ou des connaissances est indiquée
 |  |  |
| * La qualité de la langue est acceptable (temps des verbes)
 |  |  |
| **Matériels et Méthodes** |  |  |
| * Cette section comporte au plus 800 mots
 |  |  |
| * Le caractère prospectif/rétrospectif de l’étude est mentionné
 |  |  |
| * Le lieu (setting) de l’étude est clairement indiqué
 |  |  |
| * Le design choisi est explicite et approprié pour l’objectif visé
 |  |  |
| * La technique de calcul de la taille de l’échantillon est précisée
 |  | Non applicable. Absence de donnée sur la population hospitalière du CHU pour cette période |
| * Population cible, population mère et population d’étude sont décrites
 |  |  |
| * Les critères de sélection sont clairement énoncés
 |  |  |
| * Les variables étudiées sont clairement énoncées :
 |  |  |
| * Les sources de données, instruments/procédures sont détaillés et référencés
 |  |  |
| * Les critères de diagnostic et de jugement sont explicites
 |  | Enquête de satisfaction portant sur la qualité perçue. De ce fait critère de jugement subjectif. |
| * Un paragraphe précise les considérations éthiques
 |  |  |
| * Un paragraphe explicite les méthodes statistiques
 |  |  |
| * Le problème des biais éventuel est abordé
 |  |  |
| * La qualité de la langue est acceptable (temps des verbes)
 |  |  |
| **Résultats** |  |  |
| * La section Résultats comporte au plus 1000 mots
 |  |  |
| * Participants : leur nombre est annoncé à toutes les phases : éligibles, examinés pour être retenus, retenus, analysés et les raisons des non inclusions sont explicitées à chaque phase
 |  |  |
| * Un diagramme de flux est présent
 |  | Absence de données |
| * Les statistiques descriptives initiales sont suffisantes,
 |  |  |
| * Les résultats sont clairs en matière de résultats principaux et accessoires.
 |  |  |
| * Il n’y a pas de redondance entre texte, figures et tableaux
 |  |  |
| * Tous les pourcentages sont précédés de leurs valeurs absolues
 |  |  |
| * Toutes les variables annoncées dans la méthodologie sont représentées
 |  |  |
| * Les résultats cadrent avec les objectifs de l’étude
 |  |  |
| * La qualité de la langue est acceptable (temps des verbes)
 |  |  |
| **Tableaux et figures** |  |  |
| * Il y’a au plus 07 tableaux et figures dans l’article
 |  |  |
| * Chaque figure est numérotée en chiffre arabe et titrée
 |  | Non Applicable |
| * La qualité des figures est convenable
 |  | Non Applicable |
| * Toutes les abréviations sont expliquées en bas de figure/tableau
 |  | Non Applicable |
| **Discussion et conclusion** |  |  |
| * La discussion comporte au plus 800 mots
 |  |  |
| * Un paragraphe synthétise les résultats en rapport avec les objectifs
 |  |  |
| * Tous les résultats pertinents sont discutés et comparés à la littérature
 |  |  |
| * Toutes les assertions significatives sont référencées
 |  |  |
| * Des informations ambiguës, incertaines ou biaisées sont évitées
 |  |  |
| * L’apport de l’étude est judicieusement établi
 |  |  |
| * Les limites de l’étude sont discutées (validité, reproductibilité, généralisabilité)
 |  |  |
| * La conclusion répond fidèlement et complètement aux objectifs de l’étude
 |  |  |
| * La conclusion est concise et la qualité de la langue est acceptable (Présent)
 |  |  |
| **Pertinence**  |  |  |
| * L’étude s’intéresse à des questions importantes et/ou prioritaires de santé
 |  |  |
| **Originalité**  |  |  |
| * Le sujet étudié est nouveau
 |  |  |
| * L’article relève des différences pertinentes avec ce qui est déjà connu ou apporte des informations nouvelles
 |  |  |
| * L’étude apporte une idée prometteuse ou des alternatives intéressantes
 |  |  |
| **Références** |  |  |
| * Les références sont disponibles et insérées par un logiciel bibliographique
 |  |  |
| * Il y a au moins un article de HSD dans les réferences
 |  |  |
| * Il y’a au plus 70 références
 |  |  |
| **Autres**  |  |  |
| * La contribution des auteurs est précisée
 |  |  |
| * Les conflits d’intérêt éventuels sont précisés
 |  |  |
| * Les remerciements sont convenablement formulés
 |  |  |
| * Quel public pourrait être intéressé et pourquoi ?
 | Tous les acteurs des Laboratoires de biologies des structures publiques, Le personnel enseignant, les étudiants, au grand public, ainsi que les autorités administratives en matière de santé. |
| * Quels sont les principaux mérites de votre article et pourquoi ?
 | Les conclusions de cette démontrent l’importance de la mise en place et du suivie d’un système management de la qualité dans nos structures de santé publique.  |